



KOOFA
KOO FACILITATION GROUP

KOOFA
KOO FACILITATION GROUP

붉은 계통의 포인트 컬러는 퍼실리테이션이 필요한 모든 조직을 진정으로
돕고자 하는 진정성과 열정을 나타냅니다. 서로 다른 방향의 말풍선은 다양한
의견을 존중하고 반영해서 창의적, 협력적 조직이 될 수 있도록 돕는 퍼실리
테이션 접근 방식을 상징합니다.



CONTENTS

KOOFA

CORE VALUE

ORGANIZATION DEVELOPMENT

TRAIN THE FACILITATOR

DETAILS

KOOFA

다름을 도움으로

KOOFA는 다름이 다름의 이유가 아닌, 도움의 이유가 되도록 돕는 기업으로서 세상의 모든 다름이 서로에게 도움이 되는 길을 열어갑니다

KOOFA STORY

퍼실리테이션이라는 경영적 기법을 인문학과 결합하여 새로운 시각에서 재정립을 이루어낸 구기욱 대표(쿠)는 쿠퍼실리테이션그룹을 설립하고 퍼실리테이션 종합 과정 이니셔티브 등 다양한 프로그램들을 개발 및 운영하며 올바른 퍼실리테이션의 확산에 주력하였습니다. 새로운 방식의 퍼실리테이션 교육과 워크숍에 참여한 사람들은 쿠퍼실리테이션그룹을 '쿠퍼네'라는 애정 어린 약칭으로 부르기 시작했습니다. 쿠퍼실리테이션그룹은 고객들의 자연스러운 부름을 반영하여 KOOFA라는 브랜드 이름을 갖게 되었고 KOOFA STYLE의 브랜드 가치를 끊임없이 창출합니다.



CORE VALUE

活私開公 — 활사개공

그룹의 숨은 위대함을 발현한다

REALIZE THE HIDDEN GREATNESS IN YOUR GROUP

개인의 이기심이 공공의 이익을 만들고, 공공의 이익은 다시 사사로운 이익을 만들어 내는 활사개공의 순환을 실현합니다.

- 철학과 기술을 겸비한 퍼실리테이션을 적용합니다.
- 구성원의 목소리로 움직이는 조직과 사회를 만듭니다

실천 조직

쿠퍼실리테이션그룹은 퍼실리테이션을 기반으로 하는 조직문화와 시스템을 선두적으로 체계화하고 조직 내에서 실천하고 있습니다. 모든 구성원이 동등한 권한을 갖고 도전할 수 있고, 서로 다른 개인의 다양성이 갈등이 아닌 시너지 원천으로 이해되고 존중 받습니다. 성공적인 조직개발의 롤 모델이 되도록 구성원의 자유와 의지를 직접 반영하여 구성원과 조직이 함께 빛날 수 있도록 실천해가는 학습조직입니다.

퍼실리테이션의 핵심 가치

중립성

신뢰

진정성

세 가지의 키워드는 쿠퍼네의 핵심가치임과 동시에 퍼실리테이터가 반드시 갖추어야 할 핵심 역량입니다. 다양한 사람들이 자신의 특성을 충분히 드러내도록 돕고, 그것이 융합되어 새로운 창의적 결과물을 만들어낼 수 있도록 하는 것이 퍼실리테이터의 역할입니다. 구성원들에게 말기는 신뢰, 모든 의견의 가치를 동등하게 존중하는 중립, 그룹이 최상의 결과물을 만드는 것을 함께 진심으로 바라고 지원해줄 수 있는 진정성이 쿠퍼네의 기초입니다.

누구나 일을 잘하고 싶다

쿠퍼실리테이션그룹의 기술은 인간에 대한 신뢰를 바탕으로 시작 합니다. 구성원의 목소리를 통해 성과를 내는 선순환 구조를 만들기 위해 ‘반영조직’ 모델을 기반으로 한 퍼실리테이션을 전문적으로 실현하고 있으며 신뢰를 바탕으로 한 자발적 성장형 조직이 될 수 있도록 돕습니다.

KOOFA OD Technology

○ 반영조직

KOOFA OD의 가장 큰 키워드는 반영입니다. 구성주의(Constructivism) 방식을 통한 경험, 참여, 협력의 학습을 촉진하여 구성원은 조직의 주인이 되고, 조직은 즐거운 일터로 바뀌는 변화를 지원합니다. KOOFA Method는 인간의 내재된 창의성과 효과성을 최대한 발휘하게 하는데 탁월합니다.

○ 시스템 사고

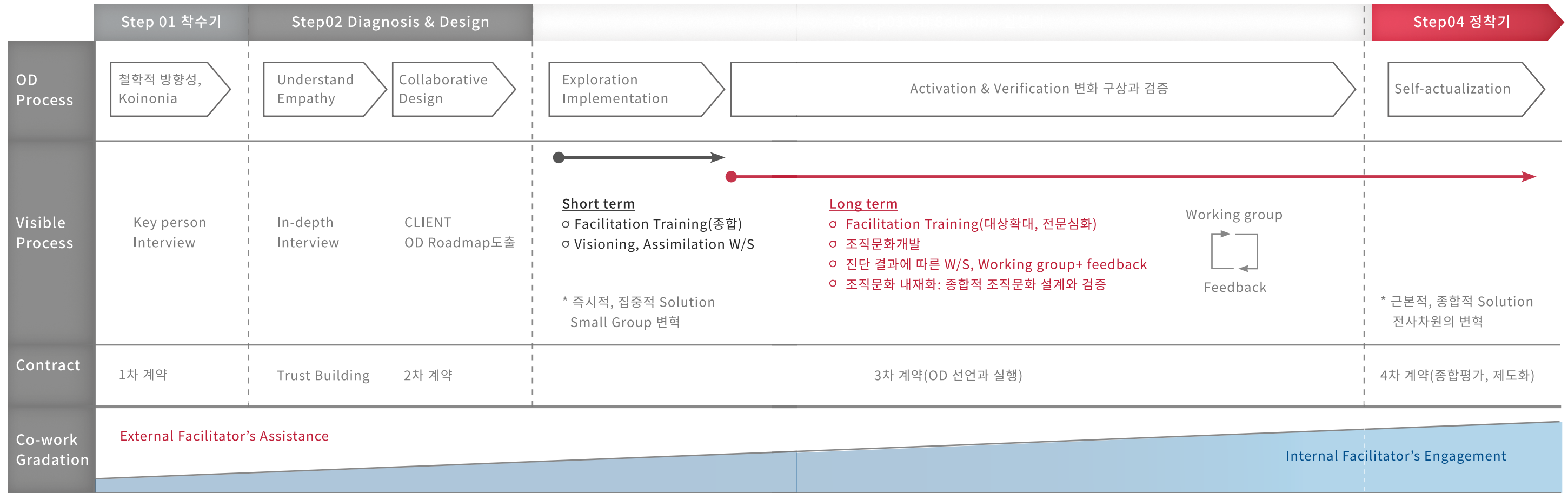
복잡성 이론(Complexity Theory)을 기반으로 시스템적 접근과 공정성 이론(Justice Theory) 및 자기 결정성 이론(Self-determination Theory)에 기초한 자율의 힘이 창의, 협력, 성과를 만들어 내도록 돕습니다.

인간관

KOOFA Technology의 뿌리는 이기적 인간관과 협력적 인간관의 균형입니다. 인간의 이기심에 기초하지만 협력의 잠재력을 발휘하는 방법을 시도합니다. 누구나 일을 잘 해보려 한다는 믿음이 문제해결의 출발입니다. 이 신념을 기반으로 구성원이 스스로 최선의 방법을 찾아 이를 기꺼이 실행하는 가치를 누리도록 돕습니다.

KOOFA OD Road Map

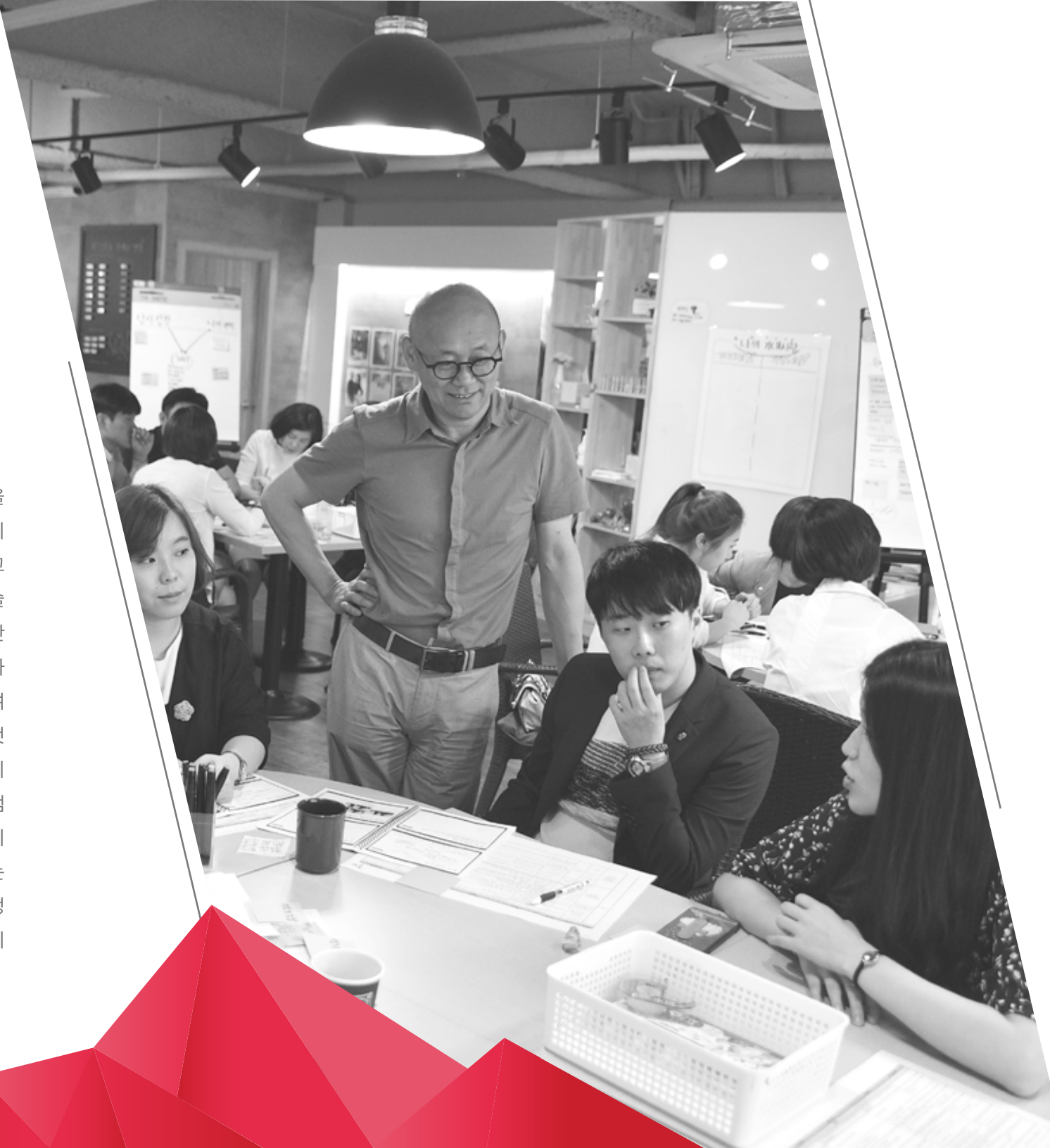
The roadmap suggest to diagnose and take appropriate next steps to support confidence and engagement of its members and strengthen trust within the organization.



* 상세 로드맵은 Step2 진단 결과에 따라 디자인됩니다.
 * 조직개발 과정 전반에 걸쳐 유기적, 정기적 미팅과 협력적 해결을 시도.

TTF

쿠퍼실리테이션그룹에서 제공하는 교육 과정은 철학을 담은 퍼실리테이션을 실현하기 위한 지식을 전달하는 강의와 더불어 이를 실현할 수 있는 구체적인 방법을 제시하고 실습 합니다. 진정성 있는 퍼실리테이션의 실천은 기술(Skill)을 숙련하여 실행을 해내는 것(doing)을 넘어, 인간을 바라보는 관점(view on human nature)의 변화와 삶을 살아가는 방식(way of Life)의 학습을 통하여 제대로 된 가치의 신념을 가진 퍼실리테이터가 되는 것(being)입니다. 퍼실리테이터가 되어가는 배움과 실현의 길에는 함께 할 동료의 필요합니다. KOOFA 프로그램에서는 함께 배우는 즐거움을 통해 철학적 동의와 가치로 연결된 새로운 부족(Tribe)으로 태어나고 소속되는 만남이 일어납니다. 짧은 만남이기보다 긴 인생의 여정(Journey)이 됩니다. 그 길을 쿠퍼실리테이션그룹이 지원하고 함께 합니다.



OD 교육

퍼실리테이션을 기반으로 조직개발의 이론과 실무 역량을 갖춘 OD 컨설턴트를 양성하는 장기 종합 프로그램입니다. 본 과정은 세미나, 현장실습, 퍼실리테이션 교육, 특강, 토론, 진단 도구 사용으로 구성되어 있습니다.

종합교육

퍼실리테이션의 기본내용을 종합적으로 이해하고 접근할 수 있습니다. 도구, 핵심기술, 기법, 철학등을 다루며 퍼실리테이션의 모든 것을 압축적으로 집합한 프로그램입니다.

전문교육

퍼실리테이션에 대한 이해를 기반으로 특정분야를 집중적으로 학습할 수 있도록 설계한 프로그램입니다. 질문, 갈등, 기록, 설계 등 퍼실리테이션의 핵심역량을 집중적으로 다룰 뿐만 아니라 일반적 현업에 적용 가능한 기술로써, 전반적인 퍼실리테이션 기술 수련의 속도와 방향을 점검할 수 있습니다.

심화교육

퍼실리테이션 종합과정을 수료한 분들의 수련과 기술의 고도화를 지원하기 위한 프로그램입니다. 퍼실리테이션을 실행하고 있는 분들에게 심층 학습과 실제적인 실행을 위하여 추천하는 과정입니다.

Details

Customized Workshop and Education

맞춤형 서비스는 쿠퍼네에서 제공하는 정기교육프로그램 외에 고객의 요구에 따라 맞춤식으로 진행되는 프로그램입니다. 수천회가 넘는 현장 퍼실리테이션과 조직개발 경험을 기반으로 진행되는 고객과의 탐색적 대화와 분석적 정보 수렴을 통한 협력적인 설계로 공동체와 조직에 최적화된 프로그램을 제공합니다.

창의개발

신제품 개발
서비스개발 및 개선
비즈니스 모델 개발
Design Thinking

갈등해결

개발 갈등 해결
마을 갈등 해결
부서간 갈등 해결
집단 의사결정

조직문화

비전 수립
신념 탐색
학습 조직화
핵심가치 정립

커뮤니티 활성화

대규모 원탁회의
마을 만들기
상민회 활성화
도시계획, 도시재생

문제해결

소통 증진
제도 개선
심층 벤치마킹
프로세스 개선

전략개발

장,단기 전략 수립
임원전략 회의
Scenario Planning
마케팅 전략 수립

TTF Courses

진정성있는 퍼실리테이션 교육이 되도록 핵심 철학을 학습하고 체계적으로 다져갈 수 있는 유기적인 코스로 구성되어 있습니다.

OD 교육

- KOOFA GLOBAL OD
- 쿠퍼 모닝
- 쿠퍼 이브닝

종합교육

- 이니셔티브
- 청소년 지도자 퍼실리테이션 교육과정

전문교육

- 질문의 기술
- 기록의 기술
- Take-away Tools

심화교육

- 시스템즈 씹킹과 연관도
- 워크숍 디자인
- 갈등해결
- 메타인지와 정서처리
- 러닝 퍼실리테이션
- SSM 교육



Knowledge and Study

○ OD

조직의 성과, 웰빙, 협력을 모두 동반 상승시키는 조직의 미래를 연구합니다. 퍼실리테이션을 기반으로 한 조직 개발 연구는 '기여하고 싶은 조직'을 실현할 수 있도록 합니다.

○ Facilitation & Theories

퍼실리테이션과 관련된 다양한 학술 이론을 직접적으로 다루어 나갑니다. 단순한 방법론이 아닌 철학적 기반과 이론적 바탕을 견고히 하고 기술을 고도화해 갑니다. 쿠퍼네에서 진행하는 쿠퍼 모닝, 쿠퍼 이브닝, 쿠퍼 컨퍼런스, 쿠퍼 메시지 등 다양한 방법을 통해 축적된 지식을 세상에 공개하고 있습니다. 탄탄한 배경 연구를 통해 가치와 실현 가능성을 확보합니다.

○ Training The Facilitator

쿠퍼네는 고도화된 퍼실리테이터 양성을 위해 최선의 노력을 다하고 있습니다. 다양한 분야의 전문가들에게 퍼실리테이션 기술과 철학을 트레이닝합니다. 분야의 전문가를 더욱 고도화시키며, 더욱 넓은 분야에서의 확산을 돕고자 합니다.





(주) 쿠퍼실리테이션그룹
KOO Facilitation Group Co., Ltd

서울시 강남구 테헤란로 22길 9, 아름다운빌딩 9층
T 02-562-8220~3 F 02-562-0810
www.koofa.kr

